

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности И<sub>с</sub>

АО "Самарская Кабельная Компания"

(наименование территориальной сетевой организации)

2017 г.

| Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор  | Значение        |              | Ф / П * 100,<br>% | Зависимость | Оценочный балл |
|--|-----------------|--------------|-------------------|-------------|----------------|
|  | фактическое (Ф) | плановое (П) |                   |             |                |
| 1  | 2               | 3            | 4                 | 5           | 6              |
| 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,   | -               | -            | -                 | -           | 0,5            |
| в том числе по критериям:  |                 |              |                   |             |                |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней  | 0               | 15           | --                | обратная    | 0,5            |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:   | 0               | 10           | --                | --          | 0,5            |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней  | 0               | 10           | --                | обратная    | 0,5            |
| б) для остальных потребителей услуг, дней  | 0               | 10           | --                | обратная    | 0,5            |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | --              | --           | --                | обратная    | 0,5            |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию  | --              | --           | -                 | -           | 0,5            |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений  | --              | --           | --                | обратная    | 0,5            |

| Наименование параметра (показателя),<br>характеризующего индикатор  | Значение                |                 | Ф / П * 100,<br>% | Зависи-<br>мость | Оценочный<br>балл |
|---|-------------------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------------|
|   | факти-<br>ческое<br>(Ф) | плановое<br>(П) |                   |                  |                   |
| 1   | 2                       | 3               | 4                 | 5                | 6                 |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации  | -                       | -               | -                 | -                | 0,5               |
| в том числе по критериям:   |                         |                 |                   |                  |                   |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1                       | 1               | 100,0             | прямая           | 0,5               |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | --                      | 1               | --                | обратная         | 0,5               |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию  | --                      | --              | -                 | -                | 0,2               |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений  | --                      | --              | --                | обратная         | 0,2               |
| 5. Итого по индикатору исполнительности   | -                       | -               | -                 | -                | 0,425             |

Технический директор  
(должность)

В.В. Баннов  
(Ф.И.О.)



(подпись)