

Приложение № 1
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг
АО "Самарская Кабельная Компания" 2018 год

Дата	Обосновывающие данные для расчета * (Данные оперативного журнала учета)	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
январь		--	24
февраль		--	24
март		--	24
апрель		--	24
май		--	24
июнь		--	24
июль		--	24
август		--	24
сентябрь		--	24
октябрь		--	24
ноябрь		--	24
декабрь		--	24

Прекращений передачи электроэнергии через сети АО "Самарская Кабельная Компания" в 2018 г. не было

Технический директор
(должность)

В.В. Баннов
(Ф.И.О.)

(подпись)



* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии

АО "Самарская Кабельная Компания"

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период	2018 г. число точек присоединения, шт. - (N _{тп})	24
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (T _{пр})	--	--
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _п)	--	--

Технический директор

(должность)

В.В.Баннов

(Ф.И.О.)

(подпись)



[Handwritten signature]

**Форма 1.3 - Расчет показателя средней продолжительности
прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты
прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации**

за 2018 год

АО "Самарская Кабельная Компания"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потербителей услуг сетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 24
3	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi}), час. $\Pi_{saidi} = \frac{\sum_{i=1}^I T_i \times N_i}{N_t}$	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 ($\sum$ столбец 9 * столбец 13) / пункт 1 Формы 1.3 0,0000
4	Средняя частота прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi}), шт. $\Pi_{saifi} = \frac{\sum_{i=1}^I N_i}{N_t}$	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 ($\sum$ столбец 13 Формы 8.1 / пункт 1 Формы 1.3) 0,0000

Технический директор
Должность

В.В. Баннов
Ф.И.О.



Подпись

Форма 8.1 - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевых организаций
за 2018 год

АО "Самарская Кабельная Компания"
Наименование электросетевой организации

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии										Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации									
Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер итоговой строки										Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:									
Наименование структурной единицы сетевой организации																			
Вид объекта : КЛ, ВЛ, ПС, ТП, РП																			
Диспетчерское наименование объекта электросетевого ххзяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг																			
Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ																			
Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)																			
Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителей услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)																			
Вид прекращения передачи электроэнергии (П,А,В)										Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании									
Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.																			
Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)																			
Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии																			
Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии																			
ВСЕГО																			
1 категории надежности					в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии														
2 категории надежности																			
3 категории надежности																			
ВН (110 кВ и выше)																			
СН1 (35 кВ)																			
СН2 (6-20 кВ)																			
НН (0,22 - 1 кВ)																			
Смежные сетевые организации и производители электрической энергии										Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании									
Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события , кВт																			
Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии																			
Номер и дата расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале										Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании									
Код организационной причины аварии																			
Код технической причины повреждения оборудования																			
Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0-нет, 1-да)																			
ИТОГО по всем прекращением передачи ээ за отчетный период:																			

1	Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер итоговой строки	
2	Наименование структурной единицы сетевой организации	
3	Вид объекта : КЛ, ВЛ, ПС, ТП, РП	
4	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	
5	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	
6	Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	
7	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителей услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	
8	Вид прекращения передачи электроэнергии (П,А,В)	
9	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.	
10	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	
11	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	
12	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	
13	ВСЕГО	
14	в разделение категорий надежности потребителей электрической энергии	1 категории надежности
15		2 категории надежности
16		3 категории надежности
17		ВН (110 кВ и выше)
18	в разделение уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии	СН1 (35 кВ)
19		СН2 (6-20 кВ)
20		НН (0,22 - 1 кВ)
21		Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
22	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	
23	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	
24	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании	Номер и дата расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале
25		Код организационной причины аварии
26		Код технической причины повреждения оборудования
27	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0-нет, 1-да)	

Прекращений передачи электроэнергии через сети АО "Самарская Кабельная Компания" в 2018 г. не было

Технический директор

(должность)

В.В. Баннов



[Handwritten signature]

**Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для
территориальной сетевой организации
за 2018 год
АО "Самарская Кабельная Компания"
Наименование электросетевой организации**

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 24
1.1.	ВН (110кВ и выше), шт.	
1.2.	СН-1 (35кВ), шт.	
1.3.	СН-2 (6-20кВ), шт.	11
1.4.	НН (до 1кВ), шт.	13
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi}), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ((Σ столбец 9 * столбец 13) / пункт 1 Формы 8.3) При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1 0,0000
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi}), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 (Σ столбец 13 Формы 8.1 / пункт 1 Формы 8.3) При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а 0,0000
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Π_{saidi}), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ((Σ столбец 9 * столбец 13) / пункт 1 Формы 8.3) При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П" 0,0000
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Π_{saifi}), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 (Σ столбец 13 Формы 8.1 / пункт 1 Формы 8.3) При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П" 0,0000

Технический директор
Должность

В.В. Баниов
Ф.И.О.

Подпись



Приложение № 2

к Методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций

**ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ
ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЫМИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ДОЛГОСРОЧНЫЕ ПЕРИОДЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОТ**

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности И^И

АО "Самарская Кабельная Компания"

(наименование территориальной сетевой организации)

2018 г.

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	10	10	100,0	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	4	4	100,0	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1		-	
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1		-	
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1		-	
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1		-	

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	--	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	--	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	--	--	--	--	2

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	--	--	--	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	--	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	--	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,000

Технический директор
(должность)

В.В.Баннов
(Ф.И.О.)

(подпись)



Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности И_с

АО "Самарская Кабельная Компания"

(наименование территориальной сетевой организации)

2018 г.

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	15	--	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	0	10	--	--	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	10	--	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	10	--	обратная	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	--	--	--	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	--	--	-	-	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	--	--	--	обратная	0,5

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	--	1	--	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	--	--	-	-	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	--	--	--	обратная	0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Технический директор
(должность)

В.В. Баннов
(Ф.И.О.)



(подпись)

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи Р_с
АО "Самарская Кабельная Компания"
(наименование территориальной сетевой организации)

2018 г.

	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	--	--	--	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	--	--	--	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	--	--	--	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	--	--	--	обратная	2

	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
	2	3	4	5	6
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	--	--	--	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	--	--	--	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	2
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	7	--	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	0,005	0,005	100,0	--	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	--	--	--	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0,005	0,005	100,0	прямая	2
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	--	--	--	прямая	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	--	--	--	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	--	--			
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
	2	3	4	5	6
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	--	1	--	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во	--	--	--	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-	-	2,000

Технический директор
(должность)

В.В. Баннов
(Ф.И.О.)

(подпись)



Форма 2.4 - Плановые значения
 параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей,
 на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования*

АО "Самарская Кабельная Компания"
 (наименование территориальной сетевой организации)

Наименование показателя	Значение показателя на:				
	<u>2015</u> (год)	<u>2016</u> (год)	<u>2017</u> (год)	<u>2018</u> (год)	<u>2019</u> (год)
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **					
И _н	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
1.1.	10	10	10	10	10
1.2. а)	1	1	1	1	1
1.2. б)	1	1	1	1	1
1.2. в)	1	1	1	1	1
1.2. г)	1	1	1	1	1
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0
3.	1	1	1	1	1
4.	1	1	1	1	1
5.1.	0	0	0	0	0
6.1.	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001
6.2.	0	0	0	0	0
И _с	0,425	0,425	0,425	0,425	0,425
1.1.	15	15	15	15	15
1.2. а)	10	10	10	10	10
1.2. б)	10	10	10	10	10
1.3.	0	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	0	0
3.1.	1	1	1	1	1
3.2.	1	1	1	1	1
4.1.	0	0	0	0	0
Р _с	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
1.	1	1	1	1	1
2.1.	0	0	0	0	0
2.2.	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0
2.4.	0	0	0	0	0
2.5.	0	0	0	0	0

Наименование показателя	Значение показателя на:				
	2015 (год)	2016 (год)	2017 (год)	2018 (год)	2019 (год)
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **					
2.6.	0	0	0	0	0
3.1.	7	7	7	7	7
3.2. а)	0	0	0	0	0
3.2. б)	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005
3.2. в)	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
5.1.	1	1	1	1	1
5.2.	0	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования. ** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.					

Технический директор
(должность)

В.В.Баннов
(Ф.И.О.)

(подпись)



ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок
на технологическое присоединение к сети
в период 2018 г.

АО "Самарская Кабельная Компания"
(наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	0
2.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
3.	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв_тпр}}$)

$$P_{\text{заяв_тпр}} = N_{\text{заяв_тпр}} / \max(1, N_{\text{заяв_тпр}} - N^{\text{нс}}_{\text{заяв_тпр}}) = 1,0$$

Технический директор
(должность)



В.В. Баннов
(Ф.И.О.)

(подпись)

[Handwritten signature]

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети в период 2018 г.

АО "Самарская Кабельная Компания"
(наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{сд_тпр}$)	0
2.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{сд_тпр}^{nc}$)	0
3.	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{нс_тпр}$)	1

Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{нс_тпр}$)

$$\Pi_{нс_тпр} = N_{сд_тпр} / \max (1, N_{сд_тпр} - N_{сд_тпр}^{nc}) = 1,0$$

Технический директор
(должность)

В.В. Баннов
(Ф.И.О.)

(подпись)



(Handwritten signature)

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации

в период 2018 г.

АО "Самарская Кабельная Компания"

(наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1.	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н_тпр}$)	0
2.	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. ($N_{очз_тпр}$)	0
3.	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{нпа_тпр}$)	1

Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{нпа_тпр}$)

$$\Pi_{нпа_тпр} = N_{очз_тпр} / \max (1, N_{очз_тпр} - N_{н_тпр}) = 1,0$$

Технический директор
(должность)

В.В. Баннов
(Ф.И.О.)

(подпись)



(подпись)

Форма 8.1.1 - Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации
2018 год

АО "Самарская Кабельная Компания"

Наименование электросетевой организации

№ п/п		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.													
Наименование структурной единицы сетевой организации		Вторичный уровень присоединения				Первичный уровень присоединения									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
			Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ	Класс напряжения, кВ	ВСЕГО	1 категории надежности	2 категории надежности	3 категории надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
1															
...															
1															

Присоединений к электрическим сетям АО "Самарская Кабельная Компания" в 2018 г. не было.

Технический директор

(должность)

В.В. Баннов



Форма 1.5 - Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

АО "Самарская Кабельная Компания"
(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2015 — (год)	2016 — (год)	2017 — (год)	2018 — (год)	2019 — (год)
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _ц)			0,0087	0,0086	0,0085	0,0084	0,0082
			2015 — (год)	2016 — (год)	2017 — (год)	2018 — (год)	2019 — (год)
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П _{пр})			1	1	1	1	1
			2015 — (год)	2016 — (год)	2017 — (год)	2018 — (год)	2019 — (год)
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (П _{тс})			0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975
			2015 — (год)	2016 — (год)	2017 — (год)	2018 — (год)	2019 — (год)

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

* Количество выполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

Технический директор
(должность)

В.В.Баннов
(Ф.И.О.)

(подпись)



(Handwritten signature)

Форма 1.7 - Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

АО "Самарская Кабельная Компания"
(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)					
			2020 _____ (год)	2021 _____ (год)	2022 _____ (год)	2023 _____ (год)	2024 _____ (год)
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P _{saidl}), час			2,3310	2,2960	2,2616	2,2277	2,2277
			_____ (год)	_____ (год)	_____ (год)	_____ (год)	_____ (год)
Показатель средней частоты прекращения электрической энергии на точку поставки (P _{saifl}), шт.			0,78503	0,7733	0,7617	0,7502	0,7390
			_____ (год)	_____ (год)	_____ (год)	_____ (год)	_____ (год)
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П _{тпр})			1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
			_____ (год)	_____ (год)	_____ (год)	_____ (год)	_____ (год)

Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

Технический директор _____ В.В. Баннов _____
(должность) (Ф.И.О.) (подпись)



[Handwritten signature]

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

АО "Самарская Кабельная Компания"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	67,87	Инвентарная карточка учета объекта ОС № 3004
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	63,07	Инвентарная карточка учета объекта ОС № 3004
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	92,93%	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	24	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	94	
5	Средняя летняя температура, °С	21,76	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psai fi	7	

Технический директор

В.В. Баннов

<1> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) – протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

<1.1> Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % – доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

<4> Число разъединителей и выключателей – совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

<5> Средняя летняя температура – в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации».

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21.06.2017 № 544)

**Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
сетевой организации**

АО "Самарская Кабельная Компания"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (P_n)	1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	--
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	2	0
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (P_{tpr}), $P_{tpr} = 0,4 \times P_{заяв_tpr} + 0,4 \times P_{нс_tpr} + 0,2 \times P_{нпа_tpr}$	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (P_{tco}), $P_{tco} = 0,1 \times Ин + 0,7 \times Ис + 0,2 \times Рс$	11	0,8975
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,0084
Плановое значение показателя P_{tpr} , $P_{tpr}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя P_{tco} , $P_{tco}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,8975
Плановое значение показателя P_{ens} , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	--
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	Для ТСО, долгосрочный период регулирования которой, начинается с 2018г.
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	Для ТСО, долгосрочный период регулирования которой, начинается с 2018г.
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	0

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	--
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	Для ТСО, долгосрочный период регулирования которой, начинается с 2018г.
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	

Технический директор

Должность

В.В. Баннов

Ф.И.О.



Подпись

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21.06.2017 № 544)

**Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества
оказываемых услуг**

АО "Самарская Кабельная Компания"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	1,00
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	--
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	--
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	Для ТСО, долгосрочный период регулирования которой, начинается с 2018г.
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$, ($K_{об} = \alpha \times K_{над} + \beta_1 \times K_{кач1} + \beta_2 \times K_{кач2}$)	Пункт 5	0,65

Технический директор

Должность

В.В. Баннов

Ф.И.О.



Подпись